CARTA DEI SERVIZI

2023

CARTA DEI SERVIZI

Introduzione

La Carta dei Servizi rappresenta un documento importante che permette a tutti gli interessati di avere conoscenza dei metodi, degli strumenti, delle risorse che la Cooperativa sociale "Cristo Pantocratore" adopera nello svolgimento della sua attività.

Detta Carta ha lo scopo primario di consentire a chi ne abbisogna di avere dei punti di riferimento certi sui servizi erogati dal nostro Ente e sulle modalità di accesso ad essi.

La Carta dei servizi, altresì, si pone l'obiettivo di promuovere ed incrementare una "cultura dell'ascolto", che partendo dall'informazione fornita dall'Ente e passando per

l'opinione dell'utenza (attraverso gli specifici strumenti di rilevazione del grado di soddisfazione o dei reclami), abbia come fine ultimo il miglioramento continuo dei servizi offerti.

Chi siamo- Impegno nei confronti di utenti e familiari.

La Cooperativa sociale "Cristo Pantocratore soc. coop.", nasce nel 1998 quale ente no-profit, costituito ai sensi della L. 381/ 91, con il fine di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali orientati, in via prioritaria, alla risposta ai bisogni delle persone portatrici di handicap e/o svantaggiate e/o in difficoltà, per combatterne l'emarginazione e favorirne l'autonomia e la piena integrazione nella collettività d'appartenenza.

I soci fondatori, giovani da anni impegnati attivamente nel lavoro sociale, e nel mondo del volontariato in particolare, hanno perseguito, tenacemente, il suddetto obiettivo, curando la formazione professionale specifica, valorizzando le loro variegate esperienze ed acquisendo la collaborazione di professionisti di valore ed esperienza che condividevano la loro "missione".

Esito di tale impegno sono:

- La COMUNITA' TERAPEUTICA ASSISTITA "CRISTO PANTOCRATORE" realizzata nel territorio del Comune di Borgetto, in Contrada Carrubella, Località Romitello, dal 2002 convenzionata con l'AUSL n. 6 ora A.S.P. di Palermo per lo svolgimento di attività terapeutico-riabilitativa in favore di n. 20 utenti con disagio psichico

- La COMUNITA' ALLOGGIO "CRISTO PANTOCRATORE" sita in Palermo, in via Indro Montanelli n. 6/8, attiva da Maggio 2016, struttura residenziale comunitaria in favore di n. 8 utenti adulti con disagio psichico.

- La COMUNITA' ALLOGGIO "VIVERE INSIEME" sita in Palermo, in via Indro Montanelli n. 6/8, attiva da Aprile 2021, struttura residenziale comunitaria in favore di n. 8 utenti adulti con disagio psichico.

Principi generali

L'attività dell'Ente presso ogni servizio si uniforma ai seguenti principi.

Comunicazione

Comunicazione esterna: la comunicazione con gli utenti dei servizi, nel rispetto della privacy, avviene con le seguenti modalità:

- l'utente firma il foglio di consenso al trattamento dei dati e nell'occasione comunica il nome di un familiare a cui potranno essere comunicate notizie. Nei servizi sanitari l'utente firma il consenso informato agli esami diagnostici ed alla terapia.

Il colloquio con l'utente deve svolgersi all'insegna dell'umanità, in tono pacato, confidenziale, la semplicità, la chiarezza delle spiegazioni devono rendere edotto l'utente circa la sua condizione e gli interventi proposti.

I dati personali ed anamnestici devono essere raccolti in ambiente isolato e la cartella che li contiene deve essere affidata agli operatori autorizzati che ne saranno responsabili.

Comunicazione interna: lo scambio delle informazioni tra il personale avviene attraverso varie modalità:

- scambio di consegne sia verbale che tramite apposita comunicazione scritta.
- Riunioni settimanali e riunione mensile organizzate dal responsabile del servizio nelle quali viene analizzata l'attività.
- Riunioni al bisogno per l'esame di specifiche problematiche: ad es. variazione della normativa, disposizioni dell'Amministrazione.

La convocazione delle riunioni avviene tramite comunicazione scritta del responsabile della struttura, affissa in apposita bacheca.

Inoltre il responsabile organizza degli incontri con tutto il personale, di cui si redige apposito verbale, per comunicare ed illustrare gli obiettivi. Il piano operativo consequenziale sarà condiviso da tutti gli operatori. Le procedure che si vanno a predisporre vengono portate a conoscenza di tutto il personale per la condivisione.

Gestione delle risorse umane

1. Inserimento, affiancamento, addestramento del personale neo - assunto

La Cooperativa adotta una politica tesa a creare climi di affezione e motivazione al lavoro: la progettazione di sistemi di orientamento ed inserimento degli operatori all'interno dei vari servizi viene, pertanto, considerato strumento indispensabile per capitalizzare al meglio oltre che le capacità e le conoscenze, anche le attitudini specifiche dei singoli operatori, sì da collocare la persona giusta al posto giusto.

Le tappe del percorso d'ingresso del personale neo-assunto sono:

a. Accoglienza:

Il programma d'accoglienza risulta essere composto da:

- colloquio individuale finalizzato alla compilazione della scheda conoscitiva al fine di individuare i bisogni informativi - formativi;
- giornata informativa finalizzata all'orientamento alla posizione lavorativa.

b. Percorso di inserimento specifico:

Con l'obiettivo di favorire l'adattamento e l'orientamento del personale neo-assunto all'interno dell'èquipe, il percorso d'inserimento avviene attraverso l'affiancamento da parte di un tutor ed è finalizzato a favorire ed ottimizzare l'inserimento del personale neo-assegnato nei carichi di lavoro specifici, attraverso un percorso di interiorizzazione di conoscenze ed abilità che gli consentano di essere in grado, nel minor tempo possibile di affrontare determinate situazioni prioritarie di lavoro e di erogare un servizio efficace e qualitativamente accettabile, secondo criteri definiti e concertati con i responsabili dei servizi.

c. Valutazione in itinere in relazione all'area operativa cui è stato assegnato:

- incontri periodici con il tutor ed il responsabile del servizio e/o dell'area cui è stato assegnato.

2. Formazione ed aggiornamento di tutto il personale

La formazione presenta un'importanza strategica e viene attuata nel quadro di una coerente integrazione con le politiche di organizzazione del lavoro e del capitale umano. Il piano formativo dei servizi fa riferimento agli obiettivi programmatici aziendali.

Nei mesi di Novembre e Dicembre di ogni anno si effettua l'analisi dei bisogni formativi individuali (attraverso la somministrazione di appositi questionari o di incontri con tutto il personale) in occasione della quale gli operatori esprimono le loro necessità di formazione ed aggiornamento. I risultati emersi confluiscono nel Piano di formazione annuale che tiene conto, altresì, delle indicazioni normative della formazione obbligatoria e degli obiettivi della direzione dell'azienda e del servizio. Nella programmazione degli interventi di formazione si considera la necessità degli operatori, interessati, di acquisire i crediti formativi previsti dal programma nazionale per l'educazione continua in medicina (ECM).

Sistema di gestione per la qualità

Per ogni servizio viene definita la politica per la qualità ed individuato un sistema di gestione che mira ad un controllo e miglioramento continuo della qualità. Gli strumenti principali di tale sistema, oltre a quelli di gestione delle risorse umane, sono i seguenti:

1. Regolamenti interni e procedure

Le prestazioni rese dai servizi che sono gestiti dall'ente sono finalizzati a fornire assistenza diurna e residenziale a disabili, persone, comunque, in situazione di svantaggio e si integrano con prestazioni mediche, psicologiche, infermieristiche e riabilitative.

Per ogni servizio in considerazione della funzione e degli obiettivi generali e specifici di ciascuna struttura, viene predisposto un regolamento interno in cui sono definite le procedure per

il perseguimento degli stessi e che nel rispetto delle prescrizioni di legge e degli standard di personale, mantengano l'efficienza e la qualità del servizio che l'Ente si propone di garantire.

2. Verifiche

Ogni trimestre viene attuata la verifica interna dei risultati raggiunti attraverso l'analisi degli indicatori attribuiti alle singole procedure.

Ogni semestre vengono analizzati gli indicatori relativi agli obiettivi generali ed agli obiettivi specifici.

Mensilmente il personale si riunisce per verificare discutere circa la soddisfazione degli utenti ed analizzare eventuali reclami e valutare il clima organizzativo del servizio.

Sistema informativo e gestione della documentazione

Tutti i dati e la documentazione acquisiti, su supporto cartaceo o digitale vengono trattati e custoditi in conformità ai principi dettati dalla vigente normativa a tutela della privacy, ovvero, del Nuovo Regolamento Europeo sulla Protezione dei dati personali n. 2016/276 (GDRP)

Miglioramento

Tutti i processi interni ai servizi vengono gestiti in ottica di miglioramento continuo.

La Cooperativa ha individuato nella gestione dei seguenti strumenti le opportunità di miglioramento:

- Rispetto della politica della qualità e degli obiettivi della qualità che si è data per ogni servizio.
- Azioni correttive e preventive a seguito delle misurazioni dei processi dei servizi e della soddisfazione degli utenti.
- Riesame e verifica dell'efficacia dei provvedimenti correttivi attuati.

Convenzioni con enti ed istituzioni

Allo scopo di accogliere e sostenere il soggetto beneficiario in contesti di comunità e di rete, la coop. Cristo Pantocratore ha dedicato particolare cura, negli ultimi anni, al consolidamento di una rete territoriale variegata.
Accordi e convenzioni nell'area salute mentale per soggetti adulti con i seguenti enti pubblici:

- ASP di Palermo;
- Comune di Palermo;
- Comune di Termini Imerese;
- Comune di Cinisi;
- Comune di Caltanissetta;
- Comune di Caccamo;
- Università degli studi di Palermo;
- Istituto Italiano di Psicoanalisi di gruppo (I.I.P.G.);
- Scuola di Specializzazione in Psicoterapia della C.O.I.R.A.G.;
- Centro Siciliano di Terapia della Famiglia: Scuola di Specializzazione in Psicoterapia;
- Ministero della Giustizia

La Cooperativa promuove la collaborazione con le associazioni dei pazienti e dei familiari, che operano sul territorio di pertinenza di ciascun servizio.
La Cooperativa è, inoltre, associata alla Confcooperative - Confederazione Cooperative Italiane.

GUIDA AI SERVIZI

C.T.A. "CRISTO PANTOCRATORE"

La C.T.A. "Cristo Pantocratore" con sede nel Comune di Borgetto (PA), in Contrada Carrubella, località Romitello, accoglie n. 20 utenti con disagio psichico inviati dai Moduli Dipartimentali per la Salute Mentale dell'Azienda Sanitaria Provinciale Palermo, per l'attuazione di progetti terapeutico-riabilitativi individualizzati.

Responsabili:

Direttore medico: Dr. Saverio Provenzano
Responsabile amministrativo: Ing. Loredana Marceca
Responsabile gestione sistema di qualità: Avv. Ivana Marceca
Responsabile area tecnica: Dott. Giovanni Vitale

La "missione"

La Comunità Terapeutica Assistita "Cristo Pantocratore" si propone di alleviare la sofferenza di persone affette da disagio psichico (prevalentemente disturbi dello spettro psicotico e disturbi di personalità) che necessitano di uno spazio protetto, al di fuori dell'ambiente familiare, per elaborare i motivi del proprio disagio e avviare una riprogettazione della propria esistenza al fine di consentire un graduale reinserimento sociale.

L'intervento terapeutico-riabilitativo è modulato sulle esigenze del singolo, è condotto in equipe ed è finalizzato al contenimento e/o al superamento delle limitazioni derivanti dal disagio psichico. In particolare, e compatibilmente con le condizioni psicopatologiche di base di ciascun ospite, ci si prefigge di :

- promuovere interventi orientati a sviluppare potenzialità individuali;

- raggiungere maggiori livelli di autonomia;
- recuperare capacità di socializzazione;
- favorire e sostenere processi maturativi e acquisizioni di consapevolezze e responsabilità.

L'intervento comunitario, pertanto, al di là di un attento monitoraggio del trattamento psicofarmacologico, si propone sostanzialmente un duplice obiettivo:

- un intervento psicoterapeutico, diretto alla cura del disturbo psichico e alla prevenzione della cronicità;
- un obiettivo riabilitativo, finalizzato al recupero delle abilità perdute.

Nella nostra struttura l'intervento comunitario ricerca costantemente una sinergica integrazione tra i due obiettivi indicati, nella convinzione che approccio psicoterapico (individuale e di gruppo) e riabilitazione abbiano una funzione complementare, giacché i bisogni di sostegno, rispecchiamento e accompagnamento quotidiano del paziente devono necessariamente coniugarsi con il riconoscimento e la cura delle modalità disturbate di funzionamento mentale e delle strutture psicopatologiche che le sostengono.

Una cura particolare è poi dedicata al lavoro d'èquipe, unico "luogo" capace di restituire in modo *integrato* la complessità e la problematicità della sofferenza psichica individuale e in grado di offrire uno spazio di pensiero alla ricerca di soluzioni possibili e realistiche.

L'integrazione – in èquipe – dell'apporto multidisciplinare rappresenta, infine, per tutti gli operatori, un fondamentale momento formativo e di crescita professionale in quanto finalizzata ad ancorare la cura del disagio psichico del singolo ad una cultura dell'indagine e ad un comune apprendere dall'esperienza.

La struttura

L'immobile sede della Comunità ha una superficie abitabile di circa 800 mq. su un unico piano terra ed un'area verde circostante di 9000 mq.. Dista pochi chilometri dai centri abitati di Borgetto (2 km) e Partinico (5 Km), la Comunità è ad essi collegata con proprio bus – navetta. Gli utenti sono ospitati in camere doppie dotate di servizi.

Gli spazi comuni sono costituiti da:

- Sala attività;
- Sala TV;
- Sala pranzo;
- n. 4 verande coperte.

Gli Operatori

La Comunità si avvale delle seguenti figure professionali:

- Direttore medico psichiatra;
- Medico psichiatra;
- n. 2 Psicologi;
- Assistente sociale;
- Pedagogista;
- n. 1 Tecnico della riabilitazione psichiatrica;
- n. 1 Educatore Professionale;
- n. 3 Animatori;
- n. 6 Infermieri Professionali;
- n. 6 OSA/OSS;
- Responsabile amministrativo;
- Responsabile area tecnica;
- RGSQ.

Gli interventi terapeutici:

I principali interventi terapeutici sono:

- Psicofarmacoterapia;
- Psicoterapia individuale;
- Psicoterapia di gruppo;
- Interventi psico-educazionali e di counseling psicologico per i familiari;

Sono, inoltre, svolte le seguenti attività riabilitative:

- LETTURA DEL QUOTIDIANO e gruppo discussione;
- GIARDINAGGIO;
- ATTIVITA' FISICA:
- palestra,
- calcetto,
- DRAMMATERAPIA;
- CINEFORUM;
- REDAZIONE GIORNALE;
- ATTIVITA' MANIPOLATIVA;
- GRAFICO-PITTORICA;
- CANTO;
- DANZA;
- ESCURSIONI ed attività di socializzazione sul territorio (visite guidate, pizzeria, teatro, cinema);
- CUCINA;
- GRUPPO LETTURA;
- RECUPERO PERCORSO SCOLASTICO;
- CORSI DI FORMAZIONE E STAGE FORMATIVI presso Centri di formazione e Aziende del territorio;
- INSERIMENTO LAVORATIVO PROTETTO.

Monitoraggio degli interventi e verifiche

L'intervento terapeutico prevede il coinvolgimento di tutti gli operatori coordinati da due riunioni di équipe settimanali e da una riunione di verifica mensile, nonché, il monitoraggio del progetto riabilitativo individualizzato, mediante l'uso di idoneo strumento di valutazione (Camberwell Assessment of need – Versione clinica).

L'A.S.P. tramite il Modulo di Salute Mentale n. 9 di Partinico procede mensilmente a visita ispettiva per la verifica dell'attuazione dei progetti terapeutico-riabilitativi e delle prestazioni erogate.

Sistema di gestione per la qualità

Il sistema di gestione per la qualità della C.T.A. è stato giudicato dall'ente di certificazione RINA SERVICE S.P.A. conforme alla norma ISO 9001:2015.

Protocollo d'ingresso

A fronte della richiesta d'inserimento formulata alla CTA dall'interessato, dai familiari o da uno dei servizi di salute mentale territoriali, si concorda una visita della struttura ed un incontro con i medici della Comunità. Segue, da parte dell'utente o dei familiari, la formulazione al Modulo Dipartimentale di Salute Mentale di appartenenza, della domanda di inserimento. I medici del Modulo Dipartimentale, valutata l'opportunità dell'inserimento, redigono la relazione clinica e formulano il progetto terapeutico individualizzato, che viene concordato con l'èquipe della CTA ed inviato al Responsabile del Dipartimento di Salute Mentale per l'autorizzazione. Ottenuta tale autorizzazione l'utente può essere ammesso in CTA e concorda con la Comunità la data d'inserimento. La C.T.A. redige il proprio Piano Terapeutico Riabilitativo Personalizzato (P.T.R.P.), in coerenza con il piano di trattamento individuale in accordo al D.S.M.

La tipologia dei programmi attuati viene distinta per livello d'intensità riabilitativa e per livello di intensità assistenziale presunte, pertanto si individuano due tipologie di programmi:

- programmi per trattamenti terapeutico - riabilitativi a carattere intensivo;
- programmi per trattamenti terapeutico - riabilitativi a carattere estensivo.

Se a carattere intensivo il progetto può avere la durata massima di diciotto mesi, prorogabile fino di altri sei mesi; se a carattere estensivo, può avere la durata massima di trentasei mesi prorogabili in casi di eccezionale necessità di dodici mesi.

La lista d'attesa viene gestita dall'U.O. Riabilitazione del DSM dell'ASP di Palermo, pertanto occorre rivolgersi a tale U.O. per conoscere i tempi per l'inserimento.

Dimissioni

Il percorso terapeutico riabilitativo svolto all'interno della CTA può avere la durata massima di diciotto mesi, prorogabili a ventiquattro mesi, per programmi intensivi e di trentasei mesi, prorogabili a quarantotto mesi, su proposta del Centro di salute mentale inviante, per programmi estensivi.

Le dimissioni avvengono in accordo con il Centro di salute mentale inviante a fine del periodo previsto dal P.T.I..

Orari di visita

I familiari ed i visitatori hanno accesso alla Comunità tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 12.00 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00, previa comunicazione della visista.

Ricevimento

Medici: previo appuntamento

Psicologo: previo appuntamento

Assistente sociale: previo appuntamento

Ufficio amministrativo: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Responsabile relazioni con il pubblico

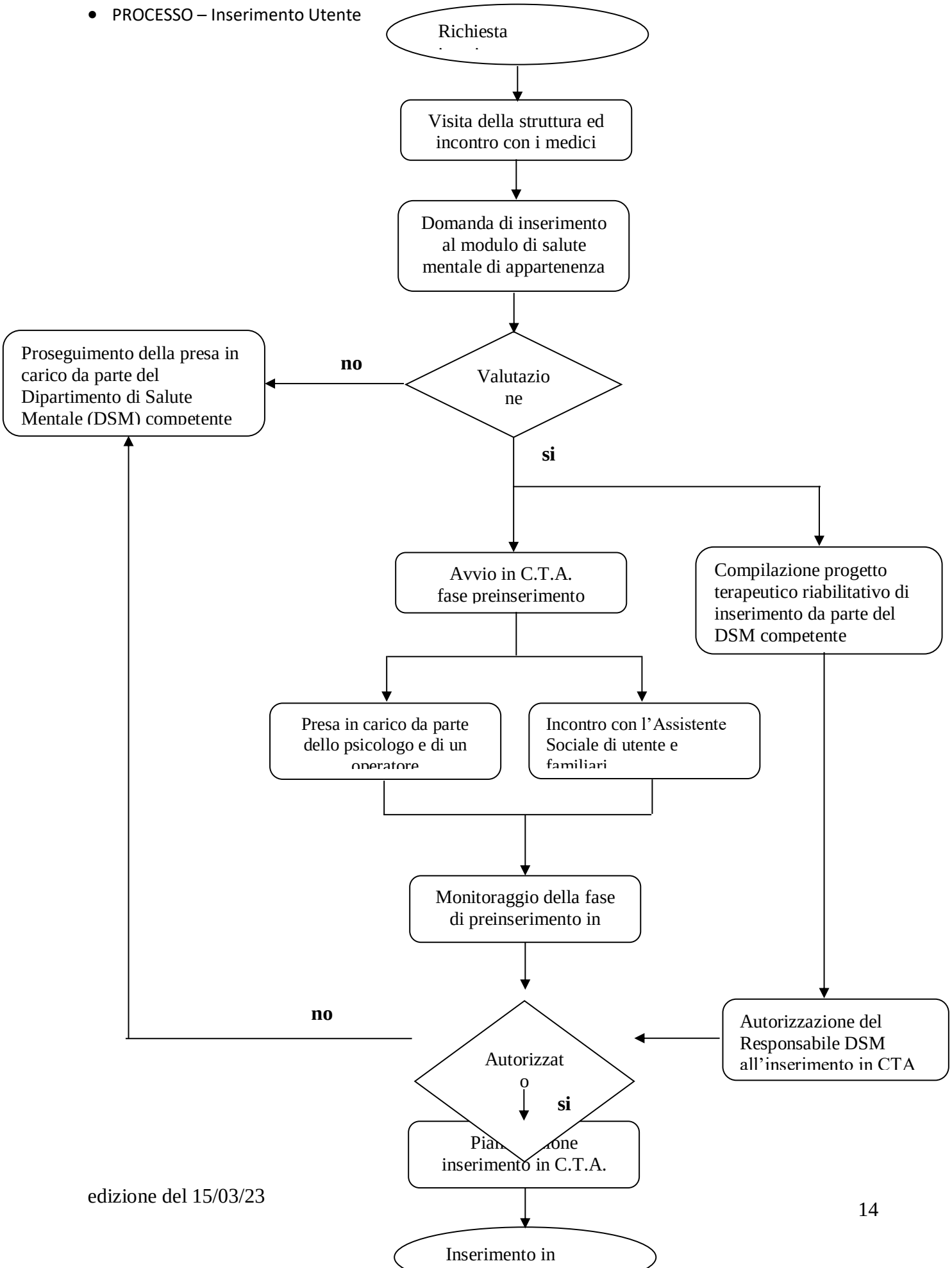
Per informazioni, suggerimenti, reclami rivolgersi a:

D.ssa Loredana Marceca

Recapiti:

- Casella Postale n. 10 – 90042 Borgetto
- Tel./ Fax: 0918982666
- E-mail: cristopantocratore@libero.it
- Sito internet: www.cristopantocratore.com
- Pagina facebook: www.facebook.com/ctacristopantocratore

- PROCESSO – Inserimento Utente



COMUNITA' ALLOGGIO "CRISTO PANTOCRATORE" E "VIVERE INSIEME"

La Comunità Alloggio, così per come è intesa dalla coop. Cristo Pantocratore, è una soluzione residenziale da considerarsi ambiente strutturato di vita temporaneo, funzionale alla soddisfazione dei bisogni primari e allo sviluppo delle autonomie possibili, al mantenimento o potenziamento delle capacità possedute e alla promozione della partecipazione alla vita sociale delle persone con disagio psichico. La Comunità si propone di garantire ai propri ospiti i diritti fondamentali di benessere, autonomia, vita di relazione ed esercizio delle libertà, a partire dalle potenzialità e dalle caratteristiche individuali di ognuno, nel rispetto delle diversità attraverso cui ogni persona esprime la propria identità.
Tutto ciò viene realizzato attraverso l'impiego di un'equipe multidisciplinare, la previsione di progetti individualizzati, la collaborazione con i servizi e gli enti invianti, la partecipazione dei familiari. La Comunità, inoltre, si caratterizza per la capacità di coagulare attorno ad essa persone, gruppi, forze sociali spinte dal desiderio di partecipare attivamente ad una esperienza di integrazione possibile. La Comunità risulta così essere aperta al territorio, alle realtà sociali e associative che vi operano, alla scuola e alle istituzioni, attenta alle opportunità culturali, sociali ed esistenziali presenti e contemporaneamente promotrice di momenti d'incontro col territorio attraverso attività culturali, feste, dibattiti, formazione. Le nostre Comunità sono in possesso di tutti gli standard gestionali e strutturali previsti dalla normativa Nazionale e Regionale in vigore in tema di strutture socio-assistenziali e socio-sanitarie.
Le strutture abitative, gli spazi esterni e gli arredi delle nostre comunità alloggio rispondono alla voglia di far sentire gli utenti come nella propria abitazione. Il clima delle comunità è davvero familiare e le giornate trascorrono serene in un luogo che, nonostante si trovi in città, è contornato, da un giardino, dall'orto e da ampi spazi esterni in una struttura rinnovata e funzionale.
Le nostre Comunità Alloggio sono site in Palermo in via Indro Montanelli n. 6/8, piano terra e primo piano, posizione centrale e ben servita dai mezzi pubblici cittadini (tram e autobus) e inserite in un contesto residenziale circondato dal verde e, tuttavia, prossimo ai

principali servizi (Circoscrizione comunale, ASP, Chiesa, Scuole, Palestre, Campi di Calcio ecc.).

Nello specifico ciascuna delle nostre comunità alloggio può ospitare n. 8 utenti e si compone dei seguenti elementi:

- Comunità Alloggio "Cristo Pantocratore": appartamento di 170 mq posto al piano terreno di villa indipendente, composto da: cucina, n.3 wc, n.4 camere da letto, soggiorno/sala da pranzo, locale spogliatoio, n. 2 disimpegni. Tale unità immobiliare, realizzata in conformità alle norme sull'abbattimento delle barriere architettoniche di cui agli artt.77 e 82 del D.P.R.380/2001 e ss. mm. ii., possiede tutti i requisiti previsti dal Decreto Presidenziale 29 giugno 1988, di cui al Supplemento Ordinario n.1 G.U.R.S. n.34 del 6 agosto 1988, in merito agli standard strutturali ed organizzativi dei servizi e degli interventi socio assistenziali previsti dalla Legge Regionale 9 maggio 1986 n.22.

- Comunità Alloggio "Vivere Insieme": appartamento di mq 170 sito al piano primo di villa indipendente composto da: cucina, n. 3 wc, n. 3 camere da letto, soggiorno/sala da pranzo, locale spogliatoio, corridoio, terrazzo coperto. Tale unità immobiliare è realizzata in conformità alle norme sull'abbattimento delle barriere architettoniche di cui agli artt. 77 e 82 del D.P.R.380/2001 e ss. mm., ed alle norme igienico-sanitarie per l'iscrizione all'Albo Comunale degli Enti di Privata assistenza.

- Patio esterno semicoperto con forno a legna, cucina e barbecue.

- Terreno di circa 1.000 mq. Pertinenza dell'unità immobiliare abitativa destinato in parte alla coltivazione di piante ornamentali, in parte ad orto per soddisfare i bisogni interni alla comunità e all'allevamento di animali da corte.

- Magazzino di circa 300 mq.

L'arredamento, recentemente rinnovato, è moderno e funzionale è composto da postazioni letto, dotate di letto, armadio, comodino, sedie, accessori; arredamento cucina con accessori e suppellettili; arredamento sala da pranzo; salotto con tv; arredamento bagni; corredo; arredamento da esterno: tavoli, sedie, panchine.

Le comunità dispongono, inoltre, di un autoveicolo 8 posti che viene utilizzato per gli spostamenti quotidiani, le gite e servizio navetta rivolto ad utenti e familiari.

PERSONALE

In ciascuna delle due strutture operano le seguenti figure professionali:

Responsabile

assistente sociale;

psicologi;

assistenti agli inabili;

animatore di comunità;

infermieri professionali;

OSS/OSA;

ausiliari.

Modalità di ammissioni

L'ammissione in comunità avviene seguendo la seguente prassi:

- Proposta di inserimento da parte dell'utente e/o dei familiari o dell' amministratore di sostegno o del servizio sociale del Comune di residenza o del CSM dell'Asp che ha in carico il paziente;
- Primo incontro con il proponente l'inserimento per l'acquisizione delle informazioni relative alla persona da accogliere e presentazione della Comunità,
- Conoscenza da parte del paziente della struttura, degli operatori e degli altri ospiti della comunità (tutto ciò si può concretizzare anche in una serie di incontri di ambientamento presso la comunità alloggio);
- Incontro con il paziente, i familiari di riferimento o l'amministratore di sostegno, l'equipe curante del CSM che ha in carico il paziente, il servizio sociale referente e le eventuali altre figure coinvolte (Assistente sociale del UIEPE, datori di lavoro, scuola etc…), per la strutturazione del Progetto Individuale prevedendo valutazioni e revisioni in itinere.

Attività:

Le nostre Comunità promuovono per ogni ospite un progetto individualizzato, condiviso con l'utente ed i suoi care giver e realizzato attraverso il lavoro di rete formale con le autorità coinvolte (Comune, Asp, Autorità giudiziaria, UIEPE, Istituzioni scolastiche ed enti di formazione, APL) e attraverso la rete informale (Associazioni di familiari ed utenti, Associazioni di volontariato, Associazioni sportive e culturali, Chiesa). La programmazione delle attività settimanali viene strutturata in considerazione dei progetti individuali degli ospiti presenti ed in accordo con ciascuno di essi.

Le attività svolte sono molteplici:

Cura di sé e spazio abitativo;

Lettura del quotidiano e gruppo discussione;

Cura dell'alimentazione (predisposizione del menù settimanale, collaborazione alla spesa ed alla cucina);

Cura dell'orto e/o degli animali da cortile;

Giardinaggio;

Laboratorio d'arte;

Falegnameria;

Sartoria,

Laboratorio Informatica;

Formazione (Assolvimento degli obblighi scolastici, corsi di formazione professionale)

Attività fisica (convenzione con Palestra e Piscina)

Attività Espressive (Teatro e Danza presso Associazioni partner)

Tirocini e stage formativi presso Aziende

Inserimento lavorativo

Ogni settimana ciascun ospite ha la possibilità di svolgere un colloquio individuale con lo psicoterapeuta della Comunità e di partecipare al gruppo psicoterapico tenuto da un altro psicologo in Comunità. Ogni mese, o con la diversa cadenza prescritta, ciascun utente viene accompagnato al CSM n. 2 dell'ASP di Palermo, per incontrare lo psichiatra curante per il necessario colloquio e la revisione della terapia. I pazienti sottoposti a particolari

programmi vengono accompagnati dagli operatori al SERT o presso gli altri enti secondo quanto previsto dal progetto di ognuno.

Le **dimissioni** avvengono sulla base di due principali modalità:

- ad ultimazione del Progetto Individuale con il passaggio dell'utente ad una nuova fase dello stesso, come il rientro a casa o l'accesso ad una forma di residenzialità più leggera (gruppo appartamento, gruppo di convivenza);
- in base ad una decisione assunta di concerto tra servizi, équipe della Comunità, familiari o amministratore di sostegno, Autorità Giudiziaria (in alcuni casi) a seguito di eventi o situazioni che rendono necessaria l'interruzione del percorso in Comunità.

Corrispettivo del servizio

Determinato con Decreto dell'Assessorato Regionale della Famiglia e delle Politiche sociali è costituito da un Compenso fisso mensile di € 1853,05 e da una Retta di mantenimento per ogni giorno di effettiva presenza di € 24,70. I suddetti importi vengono aggiornati ogni anno sulla base dell'indice ISTAT.

Ricevimento

Responsabile assistentesociale Dott. Luigi Amato: lun., merc. e ven. dalle 9.30 alle 13.30

Psicologo: previo appuntamento merc. dalle 15.00 alle 18.00 .

Ufficio amministrativo: dal Lunedì al Venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00

Recapiti:

- Tel./Fax:0917475912
- E-mail: cristopantocratore@libero.it
- vivereinsieme@gmail.com
- Sito internet: www.cristopantocratore.it

ALTRI SERVIZI

LA RESIDENZIALITA' PER IL WEEK- END

Opportunità rivolta agli utenti che vivono con il proprio nucleo familiare di essere ospitati, nel fine settimana e di beneficiare dei servizi offerti dalla struttura.

L'offerta di servizi ludico-ricreativi e di residenzialità per il week-end è nata dall'esigenza di alleggerire il carico dei familiari e dar loro la possibilità di potersi dedicare a sé stessi nel fine settimana con la serenità che il proprio familiare potrà trascorrere il fine settimana in un contesto gradevole e protetto.

A questa tipologia di servizio sono stati destinati n. 3 posti in una delle due comunità.

CO-GESTIONE DI PROGETTI INDIVIDUALIZZATI

La Cooperativa Cristo Pantocratore ha curato l'iscrizione agli albi istituiti presso l'ASP di Palermo per la co-gestione di Progetti Individualizzati con Budget di salute nelle aree casa/habitat sociale, formazione/inserimento lavorativo, socialità/affettività. In forza di tale iscrizione ha co-gestito con l'Asp di Palermo progetti individualizzati in favore di pazienti dell'ex OPG. L'esperienza acquisita consente oggi alla Cooperativa di potersi proporre quale ente attuatore di progetti individualizzati non residenziali successivi a quello in Comunità o alternativi a quelli in Comunità, nelle aree:

Casa/habitat sociale, con l'obiettivo di limitare nel tempo il ricorso alle forme tradizionali di residenzialità assistita sostituendole con il miglioramento della personale capacità di autogestione degli utenti stessi, anche attraverso forme mirate di sostegno familiare e domiciliare, attraverso il miglioramento della qualità dell'habitat sociale della persona, o il sostegno all'avvio di forme di abitare condiviso o di abitare autonomo.

Lavoro/formazione, in questa area l'obiettivo è attuare PTI che mirino ad inserire le persone con disagio psichico in contesti lavorativi accoglienti, dove si realizzi l'alta fruibilità di scambi interumani e la partecipazione diretta all'attività lavorativa secondo le capacità e gli interessi della persona, al fine di favorire l'autonomia, la socializzazione e l'apprendimento di regole di base e di competenze specifiche dell'ambito lavorativo prescelto.

Socialità/affettività, gli interventi in questa area devono fornire occasioni di accesso a reti sociali, culturali, sportive/ricreative e di auto aiuto (reti formali e informali); devono mirare alla ricostruzione e mediazione di legami familiari, amicali ed affettivi in genere.

La Cooperativa realizza la co-gestione di tali progetti individualizzati avvalendosi di personale dedicato (operatori d'appoggio, tecnici della riabilitazione psichiatrica, psicologo, assistente sociale) con specifica competenza ed esperienza, nonché della collaborazione della rete associativa di volontariato che da anni supporta le sue attività.